

Regulamin Kursów/Warsztatów organizowanych przez Strefa Sztuki Krawieckiej obowiązujący od dnia 01 października 2019

1. Definicje:

- a) „Umowa” – umowa zawierana pomiędzy Organizatorem oraz Zgłaszającym, której przedmiotem jest organizacja Kursów/ Warsztatów dla Uczestników;
- b) „Regulamin” – niniejszy dokument, regulujący prawa i obowiązki związane z organizacją Kursów/Warsztatów;
- c) „Organizator Kursu/Warsztatu” – STREFA SZTUKI KRAWIECKIEJ EWA GANDZIAROWSKA UL. GRODZISKA 26/1, 60-363 POZNAŃ, NIP 9590264287, REGON 590617261;
- d) „Kurs/Warsztat” - świadczenia edukacyjne Organizatora szczegółowo określone na stronie internetowej Organizatora www.sztukakrawiecka.pl .;
- e) „Uczestnik Kursu/Warsztatu” – osoba biorąca udział w Kursie/Warsztacie która dokonała wpłaty i której uczestnictwo zostało potwierdzone przez Organizatora lub osoba, która zgłosiła chęć wzięcia udziału w Kursie/Warsztacie;
- f) „Zgłaszający” – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej z którą Organizator zawiera umowę dotyczącą Kursów/Warsztatów.

2. Organizacja Kursów/Warsztatów:

- a) Kursy/Warsztaty odbywają się w siedzibie Organizatora 60-363 Poznań, ul. Grodziska 26/1 lub w innej lokalizacji ustalonej z Uczestnikami Kursu/Warsztatu.
- b) Kursy/Warsztaty odbywają się cyklicznie lub jednorazowo, w terminach i godzinach ustalonych przez Organizatora, opublikowanych na stronie internetowej www.sztukakrawiecka.pl , oraz przekazanych do wiadomości Uczestnikom Kursu/Warsztatu
- c) Program i terminarz zajęć każdego Kursu/Warsztatu publikowany jest na stronie internetowej www.sztukakrawiecka.pl . Program i terminarz mogą ulec zmianie w porozumieniu z Uczestnikami Kursu/Warsztatu.
- d) Kursy organizowane są w grupach minimalnie od 4 osób do maksymalnie 8 osób.
- e) Warunkiem koniecznym odbycia się Kursu/Warsztatu jest potwierdzenie przez Organizatora udziału minimalnej liczby Uczestników, chyba że, w uzgodnieniu z Uczestnikami Organizator zdecyduje inaczej. Organizator Kursu/Warsztatu zastrzega sobie prawo do odwołania Kursu/Warsztatu lub przesunięcia terminu rozpoczęcia pierwszych zajęć do 3-ech tygodni, z przyczyn od siebie niezależnych (wypadki losowe, choroba prowadzącego).
- f) O uczestnictwie w danym Kursie/Warsztacie decyduje kolejność zgłoszeń
- g) Organizator zapewnia materiały edukacyjne zgodnie z tematem Kursu/Warsztatu, pracownię w pełni wyposażoną oraz merytoryczną opiekę prowadzących Kurs/Warsztat.
- h) Kurs/Warsztat prowadzony jest przez osoby upoważnione przez Organizatora.
- i) Materiały udostępniane w trakcie Kursów/Warsztatów w większości są oparte na programie o charakterze autorskim i w rozumieniu prawa stanowią własność intelektualną Organizatora Kursów/Warsztatów.
- j) Organizator na pierwszych zajęciach zapoznaje Uczestników z zasadami BHP oraz prawidłowej obsługi sprzętów dostępnych w pracowni. Uczestnicy w trakcie odbywania Kursu/Warsztatu są zobowiązani do przestrzegania zasad BHP.
- k) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe na skutek nieprzestrzegania zasad BHP.

3. Warunki uczestnictwa:

- a) Warunkiem udziału w Kursie/Warsztacie jest indywidualne zgłoszenie na zajęcia, które jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu i dokonaniu opłaty rezerwacyjnej lub całościowej w terminie ustalonym przez Organizatora Kursu/Warsztatu.
- b) W Kursie/Warsztacie może brać udział jedynie osoba do niego zgłoszona, której uczestnictwo zostało potwierdzone przez Organizatora.

c) Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania postawień niniejszego regulaminu, oraz stosowania się do zaleceń prowadzącego zajęcia.

d) Uczestnik Kursu/Warsztatu ponosi odpowiedzialność cywilną i prawną za szkody osobowe i majątkowe należne do mienia Organizatora lub Administratora budynku powstałe wskutek jego działania lub zaniechań (niewykonywania poleceń prowadzących) w trakcie trwania Kursu/Warsztatu. W przypadku osób niepełnoletnich, odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez te osoby ponoszą ich rodzice/ prawni opiekunowie.

4. Zgłoszenia uczestnictwa, rezygnacje i opłaty:

a) Zgłoszenie uczestnictwa (rezerwacji miejsca) w Kursie/Warsztacie odbywa się poprzez wysłanie zgłoszenia na wybrany Kurs/Warsztat ze strony internetowej Organizatora www.sztukakrawiecka.pl lub osobiście w biurze Organizatora.

b) Każde zgłoszenie zostaje potwierdzone przez Organizatora wiadomością zawierającą informacje dostępności miejsc i wysokości opłaty rezerwacyjnej lub całościowej.

Informacja zwrotna ze strony Organizatora będzie w swych skutkach równoznaczna z przyjęciem oferty Uczestnika na uczestnictwo w Kursie/Warsztacie. Z tą chwilą zgłoszenie uczestnictwa ma charakter wiążący. W przypadku zapisu w siedzibie firmy dochodzi do zawarcia między stronami Umowy o uczestnictwo w Kursie/Warsztacie.

c) Rezerwacja miejsca na Kursie/Warsztacie potwierdzonego przez Organizatora i co za tym idzie zawarcie umowy wiążącej strony, obliguje do wniesienia opłaty rezerwacyjnej na pokrycie kosztów związanych z zakupem materiałów wykorzystywanych podczas Kursu/Warsztatu i organizacją miejsca na Kursie/Warsztacie. Wysokość opłaty rezerwacyjnej określona jest przez Organizatora w informacji na temat Kursu/Warsztatu. Opłatę rezerwacyjną należy wpłacić w ciągu 3-ech dni od otrzymania informacji potwierdzającej uczestnictwo w Kursie/Warsztacie. Brak wzniesienia opłaty rezerwacyjnej w wymaganym terminie będzie skutkowało prawem do rozwiązania umowy o uczestnictwo w Kursie/Warsztacie w trybie natychmiastowym.

d) Wniesiona opłata rezerwacyjna jest bezzwrotna, wliczona na poczet opłaty kursu.

e) Opłata za Kurs/Warsztat jest dokonywana jednorazowo lub w formie rat. Wysokości rat i terminy ich wpłat ustalane są indywidualnie z Uczestnikiem Kursu w formie harmonogramu dołączonego do Umowy jako załącznik.

f) Wysokość opłaty za Kurs/Warsztat publikowana jest na stronie internetowej Organizatora www.sztukakrawiecka.pl w opisie danego Kursu/Warsztatu.

g) Opłata za Kurs/Warsztat obejmuje uczestnictwo w zajęciach, możliwość korzystania z całego wyposażenia pracowni oraz ze wszystkich materiałów krawieckich i dydaktycznych zapewnionych przez Organizatora.

h) Organizator daje możliwość korzystania z własnych materiałów i sprzętu Uczestnika kursu, bez wpływu na opłatę za Kurs/Warsztat.

i) W przypadku braku możliwości uczestnictwa w Kursie/Warsztacie z przyczyn losowych, Zgłaszającemu przysługuje prawo do otrzymania Vouchera o wartości opłaty za dany Kurs/Warsztat.

j) Vouchery powinny być realizowane w terminie 4 miesięcy od daty ich wydania. W przypadku ich niezrealizowania we wskazanym terminie, prawo do ich wykorzystania wygasa.

Realizacja voucherów polega na możliwości skorzystania w okresie ich ważności z oferty Kursów/Warsztatów dostępnej na stronie internetowej Organizatora www.sztukakrawiecka.pl , pod warunkiem dostępności wolnych miejsc na poszczególne Kursy/Warsztaty.

k) W razie nieuruchomienia Kursów/Warsztatów, następuje całkowity zwrot wniesionej opłaty.

l) W przypadku nieobecności na zajęciach uczestnik nie jest zwolniony z opłaty za część nieodbytego Kursu/Warsztatu.

m) Uczestnik ma prawo do odrobienia zajęć w ramach innego prowadzonego przez Organizatora Kursu/Warsztatu we własnym zakresie według otrzymanych materiałów dydaktycznych i pomocy prowadzącego w terminie ustalonym przez obie strony.

5.Reklamacje:

- a) Zgłaszający może składać reklamację z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Organizatora.
- b) Reklamację należy składać w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub drogę elektroniczną na e-mail: biuro.sztukakrawiecka@gmail.com
- c) Reklamacja powinna zawierać: dane teleadresowe Zgłaszającego, nazwę Kursów/Warsztatów, których reklamacja dotyczy, określenie przedmiotu reklamacji, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację oraz podpis reklamującego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
- d) Reklamacja może być złożona w terminie miesiąca od ostatniego dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego przedmiot reklamacji. Reklamację złożoną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Organizator niezwłocznie zawiadamia Zgłaszającego.
- e) W przypadku złożenia reklamacji Organizator jest zobowiązany potwierdzić jej przyjęcie drogą elektroniczną, przesyłając potwierdzenie na e-mail Zgłaszającego oraz rozpatrzyć złożoną reklamację w terminie 14 dni od dnia jej przyjęcia. O sposobie załatwienia reklamacji Organizator zawiadamia Zgłaszającego drogą elektroniczną na e-mail Zgłaszającego, przesyłając informację wraz z uzasadnieniem.
- f) Złożenie reklamacji nie zwalnia z obowiązku uiszczenia opłaty za Kurs/Warsztaty.

6. Przetwarzanie danych osobowych:

- a) Dokonując zgłoszenia udziału w Kursie/Warsztacie Zgłaszający wyraża zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do celów realizacji Umowy, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych.
- b) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do realizacji Umowy.
- c) Uczestnikowi Zgłaszającemu przysługuje prawo do wglądu oraz poprawienia swoich danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody oraz prawo do przenoszenia danych.
- d) Administratorem danych osobowych jest, Strefa Sztuki Krawieckiej, 60-363 Poznań, ul. Grodziska 26/1

7. Zmiana postanowień Regulamin:

- a) Organizator zastrzega prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmieniony regulamin obowiązuje od czasu opublikowania na stronie internetowej Organizatora i powiadomienia Uczestników/Zgłaszających w formie pisemnej.

8.Postanowienia końcowe:

- a) Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.sztukakrawiecka.pl
- b) W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego.